



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО «НАСТРОЙКЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»

г. Москва

«01» января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Сервистренд" – Сертифицированный Франчайзи фирмы "1С" (г. Москва), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **Генерального директора Накапкина Дениса Анатольевича**, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <http://www.servicetrend.ru/>.
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.
- 1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 2.1. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель принимает на себя обязательство произвести работы по внедрению на компьютерах Заказчика программного продукта «1С:Предприятие», (далее "ПП") с реализацией настроек.
- 2.2. Перечень работ определяется в Счете-оферте.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 3.1. Общая сумма Договора-оферта определяется в Счете-оферте. Также цены опубликованы на сайте <http://www.servicetrend.ru/>. Стоимость работ не облагается НДС на основании главы 26.2 НК РФ.
- 3.2. Заказчик производит Акцепт Договора-оферты в виде предоплаты в размере 100 (Ста) процентов указанному в Счете-оферта не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель приступает к выполнению работ по настоящему Договору-оферты, после поступления 100 (ста) процентной предоплаты от стоимости работ, на его расчетный счет.
- 4.2. По завершении работ, Стороны подписывают Приложения к акту сдачи–приемки (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.
- 4.3. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором-оферты работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если при приемке были оговорены указанные недостатки.

Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору-оферте (явные недостатки).

Заказчик, обнаруживший в течение 3 (трех) месяцев после приемки работы отступления от условий настоящего Договора-оферты или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в недельный срок по их обнаружении.

- 4.4. При основательности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в двадцатидневный срок устранить недостатки на Объекте работ.

При уклонении Заказчика от принятия выполненной по настоящему Договору работы и, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящим Договором-оферты.
- 5.2. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.
- 5.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.
- 5.4. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.
- 5.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора - оферты или отозвать Договор-оферту любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <http://www.servicetrend.ru/>.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором-офертой. В случае необходимости, вызванной спецификой работы Заказчика (неполный рабочий день, работа в вечерние и ночные часы, праздничные и выходные дни, командировки и другое), СТОРОНЫ дополнительно согласовывают время и стоимость проведения сотрудником Исполнителя работ по настоящему Договору-оферта. В случае изменения местонахождения обслуживаемых программ фирмы «1С», Заказчик обязан в течение трех рабочих дней, с момента такого изменения, предоставить Исполнителю информацию о новом местонахождении Программ.
- 6.2. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя, настоящего Договора-оферты.
Заказчик обязан проверить выполнение работ в течение 14 календарных дней, с момента отправки письменного уведомления о выполнении работ на электронную почту Заказчика, с прикрепленным приложением к Акту сдачи-приемки работ. В случае, если в течении 14 дней с момента отправленного письма, со стороны Заказчика не поступит замечаний к выполненной работе, задача считается принятой и выполненной Исполнителем.
- 6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.
- 6.4. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия, создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

- 6.5. Для проведения дополнительных работ, не предусмотренными настоящим Договором-оферты, Заказчик в праве обратиться к Исполнителю, для заключения дополнительного Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-Оферта Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение 3(трех) месяцев с момента выполнения работ, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных. Заказчик назначает Ответственного сотрудника, представляющего сторону Заказчика и полномочного решать вопросы, касающиеся постановки задачи Исполнителю и контроля проведения работ. Ответственный сотрудник должен контролировать процесс выполнения работы Исполнителем и контролировать оплату работ Исполнителя.
- 7.3. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора-оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 8.4. В случае досрочного расторжения Договора-оферта по инициативе ЗАКАЗЧИКА до окончания оказания предоплаченных услуг (согласно п 3.1 настоящего Договора-оферта), неиспользованный остаток денежных средств возвращается за вычетом уже выполненных работ.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.
- 9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору-оферты.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящий Договор-оферта может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до завершения работ.

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

107023 г. Москва, Семёновский пер., д.15, этаж 6, пом. I, ком. 4

ИНН 7706214945, КПП 771901001, р/с 47426810300001300627

ПАО «Московский кредитный банк» БИК 044525659, к/с 30101810745250000659

Генеральный директор



Капкин Д.А./



**Приложение №1 к публичному Договору-оферте
Форма Приложения к акту сдачи-приемки**

Приложение к акту сдачи-приемки услуг



Дата работ: _____
 Количество часов: _____
 Код специалиста: _____

Плановая дата следующей работы: _____

Заказчик: _____
 Рег. номер: _____

Конфигурация: _____
 Имеет изменения до начала работ: _____ После: _____

№	Выполненные работы	Автоматизированные функции	Описание работ	Трудозатраты, ч.	Функционал проверен

Платформа: _____ Режим: _____
 Корректно функционирует: Компьютер Да Сеть Да Операционная система Да

Кластер серверов IС:Предприятия: _____
 Путь к архивной копии до работ: _____
 Путь к архивной копии после работ: _____

Имя информационной базы в кластере: _____

- Заказчик обязан:
1. Проверить работу системы после завершения работ.
 2. Убедиться в её корректной работе.
 3. Подписать необходимые документы.
 4. Указать претензии (замечания) в акте приема-сдачи работ, если таковые имеются.

Все требования приема-сдачи соблюдены.

После подписания акта приема-сдачи работ все работы по обслуживанию программ выполняются за счет Заказчика согласно подписанному договору между Исполнителем и Заказчиком на данный вид работ.

Заказчик ознакомлен с порядком создания и хранения архивной копии.

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /

М.П.

В случае передачи копии документа по факсу используйте тел. +7-495-223-64-00, в случае передачи копии документа по e-мэйл используйте адрес info@servicetrend.ru

107023 г. Москва, Семёновский пер., д.15, этаж 6, пом. I, ком. 4

ИНН 7706214945, КПП 771901001, р/с 47426810300001300627

ПАО «Московский кредитный банк» БИК 044525659, к/с 30101810745250000659

Генеральный директор



Исакапкин Д.А./

